

## Meine EC-Karte wurde entwendet

- Überlegen Sie, ob Sie die Karte vielleicht woanders abgelegt haben könnten?
- Lassen Sie sofort Ihre Karte sperren!
- Prüfen Sie Ihr Konto und erstatten Sie bei der Polizei eine Anzeige.  
Geben Sie unbedingt an, ob der Täter auch in den Besitz Ihrer PIN gekommen sein kann.

### Sperren EC/ Kreditkarten

<b>EC-Karten</b>	Telefon <b>0180-5 02 10 21</b>
<b>American Express</b>	Telefon <b>069-97 97 10 00</b>
<b>Eurocard / Mastercard</b>	Telefon <b>0800-8 19 10 40</b>
<b>Visa</b>	Telefon <b>0800-8 14 91 00</b>
<b>Diners Club</b>	Telefon <b>0203-3 47 79 06</b>

Mitte 2005 wird voraussichtlich die bundesweit einheitliche Notrufnummer **116 116** zum Sperren abhanden gekommener Bankkarten, Mobilfunkkarten und anderer elektronischer Berechtigungen eingeführt.

## Mir wurde das Handy gestohlen

- Lassen Sie unverzüglich über den Netzbetreiber Ihr Handy sperren.
- Zur Sperrung sind Ihre Handynummer, SIM-Kartenummer und Kundennummer erforderlich.
- Erstellen Sie eine Anzeige bei der Polizei.  
Dazu benötigen Sie Kaufvertrag/Produktbeschreibung und IMEI-Nummer.
- Denken Sie daran: Für Ihre Versicherung benötigen Sie eine Anzeigenbestätigung!

### Sperren des Handys

<b>T-D1</b>	Telefon <b>01803-30 22 02</b>
<b>D2 Vodafone</b>	Telefon <b>0800-1 72 12 12</b>
<b>O2</b>	Telefon <b>0800-1 09 01 11</b>
<b>E-Plus</b>	Telefon <b>0177-10 00</b>

Notieren Sie bereits beim Kauf die spezielle Zulassungsnummer des Gerätes. Das Handy kann anhand dieser IMEI-Nummer identifiziert werden. Nach Eingabe des Tastencodes **Stern-Raute-null-sechs-raute** erscheint die Nummer auf dem Display des Handys

## Bei mir wurde eingebrochen

- Rufen Sie umgehend die Polizei!
- Teilen Sie mit, ob eventuell noch verdächtige Personen am Tatort sind.
- Handeln Sie in diesem Fall nicht eigenständig, sondern begeben Sie sich an einen sicheren Ort.
- Nehmen Sie bis zum Eintreffen der Polizei keinerlei Veränderungen am Tatort vor.
- Lassen Sie auch augenscheinlich nicht betroffene Räume, Schränke und Nebengläser unberührt.
- Versuchen Sie nicht, „Ordnung zu schaffen“.  
Jeder noch so kleine Anhaltspunkt kann als „Spur“ für die Polizei wichtig sein!
- Überlegen Sie, ob jemand den Tathergang beobachtet haben könnte.
- Informieren Sie Ihre Versicherung.

## Ich wurde im Internet betrogen

- Sichern Sie möglichst den kompletten E-Mail-Verkehr (inkl. des Headers).
- Fertigen Sie ggf. einen Ausdruck der aktuellen Bildschirmseite (Screenshot) an!
- Erstellen Sie Anzeige bei der Polizei.  
Halten Sie hierzu den Klar- und Nutzernamen sowie die E-Mail-Adresse des Auktionspartners und die Artikelnummer der betreffenden Auktion bereit.
- Bei bestehendem Verdacht eines Betrugers im Zusammenhang mit einer Auktion melden Sie dem betreffenden Auktionshaus den Vorfall.
- Bewahren Sie bei bereits erfolgter Geldüberweisung den Kontoauszug auf.
- Sollte sich gegen Ihren Willen ein Dialer-Programm von Ihrem PC aus mit dem Internet verbunden haben, bewahren Sie die Telefonrechnung auf.
- Informieren Sie Ihren Telekommunikationsanbieter und lehnen Sie die Begleichung der Rechnung des Drittanbieters ab.



# Wenn's drauf ankommt...

## Verhaltenstipps bei Schadensfällen

Mit dem Ärger eines Verkehrsunfalls oder eines Diebstahls wurden sicher schon viele von uns konfrontiert. Was tun? Wo wird mir geholfen? Das sind immer die ersten Fragen. In einer solchen Situation soll Ihnen dieses Faltblatt der Polizei mit seinen ausgewählten Verhaltenstipps eine Hilfe sein. Ausführlichere Informationen und wichtige Hinweise, wie Sie solchen Schadensfällen vorbeugen können, finden Sie übrigens in Brandenburgs Internetwache unter [www.polizei.brandenburg.de](http://www.polizei.brandenburg.de).

Jürgen Jakobs  
Inspekteur der Polizei Brandenburg



## Mir wurde das Auto gestohlen

- Könnte es abgeschleppt worden sein, weil es im Halteverbot stand?
- Kann jemand am Ort Hinweise geben?
- Fotografieren Sie, wenn möglich, den Abstellort.
- Erstellen Sie Anzeige bei der Polizei!  
Sie benötigen Personalausweis und Fahrzeugpapiere. Denken Sie an Gerätepässe (z.B. für das Autoradio)! Sie erhalten eine Kopie der Anzeige für die Versicherung sowie Tagebuch- bzw. Vorgangsnummer.
- Melden Sie den Diebstahl Ihrer Versicherung!

## Ich hatte einen Verkehrsunfall

- Versuchen Sie, möglichst ruhig zu bleiben.
- Sichern Sie die Unfallstelle mit Warnblinkanlage und Warndreieck. Bringen Sie sich nicht selbst in Gefahr!
- Leisten Sie Verletzten erste Hilfe und bitten Sie Hinzukommende um Unterstützung.
- Alarmieren Sie bei Verletzten umgehend unter **112** den Rettungsdienst und die Polizei. Informieren Sie:
  - **Wer ruft an?**
  - **Wo ist es passiert?** (genauer Unfallort)
  - **Was ist passiert?**
- Rufen Sie die Polizei unter **110**, wenn dies ein Beteiligter wünscht, oder die Schuldfrage nicht eindeutig zu klären ist.
- Fotografieren Sie die Unfallstelle!
- Notieren Sie Angaben zu Unfallzeugen.
- Fahren Sie bei geringfügigen Schäden unverzüglich beiseite und markieren Sie möglichst die Unfallstelle.
- Bleiben Sie als Beteiligter in jedem Fall am Unfallort, bis Angaben zu Ihrer Person, Ihrem Fahrzeug und zum Unfallhergang ausgetauscht bzw. von der Polizei aufgenommen wurden.

## Mein Fahrrad wurde entwendet

- Überlegen Sie, ob Sie Ihr Fahrrad tatsächlich **dort** abgestellt haben!
- Kann jemand am Ort Hinweise geben?
- Erstellen Sie Anzeige bei der Polizei!
- Bringen Sie möglichst den Kaufvertrag oder einen anderweitigen Eigentumsnachweis und den Fahrradpass (PIN) mit.
- Sie erhalten eine Kopie der Anzeige für die Versicherung sowie Tagebuch- bzw. Vorgangsnummer.
- Melden Sie den Diebstahl Ihrer Versicherung!

## Ich hatte einen Bootsunfall

- Versuchen Sie, möglichst ruhig zu bleiben.
- Lebensrettung hat oberste Priorität!
- Leisten Sie Verletzten erste Hilfe und wählen Sie einen Standort, der für herbeigerufene Rettungskräfte möglichst von Land aus erreichbar ist.
- Alarmieren Sie bei Verletzten umgehend unter **112** den Rettungsdienst und die Polizei. Informieren Sie:
  - **Wer ruft an?**
  - **Wo ist es passiert?** (genauer Unfallort)
  - **Was ist passiert?**
- Fahren Sie bei Wassereinbruch an das Ufer.
- Versuchen Sie, sich den genauen Standort des Unfalls einzuprägen.
- Notieren Sie Angaben zu Unfallzeugen (auch Personen an Land).
- Bleiben Sie als Beteiligter in jedem Fall am Unfallort, bis Angaben zu Ihrer Person, Ihrem Fahrzeug und zum Unfallhergang von der Polizei aufgenommen wurden.

Als Schiffsführer eines festgefahrenen oder gesunkenen Fahrzeugs sind Sie gesetzlich verpflichtet, so bald wie möglich die Polizei und die Schifffahrtsverwaltung zu benachrichtigen.

## Wichtige Rufnummern

**Notruf der Polizei** 110  
**Rettungsdienst** 112

**Bürgertelefon der Polizei**  
**PP Potsdam** 0700-33 33 03 31  
**PP Frankfurt (Oder)** 0700-33 33 03 35

**Zentralruf der Autoversicherer** 01802-50 26  
Auskunft (bei Nennung des Kennzeichens) zur Versicherung des Unfallgegners  
**Notfon der Autoversicherer** 0800-6 68 36 63  
Mobile Notrufsäule – Hilfe, Standortortung, Auskunft zur Schadenregulierung

**Sperren des Handys**  
**T-D1** 01803-30 22 02  
**D2 Vodafone** 0800-1 72 12 12  
**O2** 0800-1 09 01 11  
**E-Plus** 0177-10 00

**Sperren EC / Kreditkarten**  
**EC-Karten** 0180-5 02 10 21  
**American Express** 069-97 97 10 00  
**Eurocard / Mastercard** 0800-8 19 10 40  
**Visa** 0800-8 14 91 00  
**Diners Club** 0203-3 47 79 06

