



Polizei und Senior*innen gemeinsam Der Infodienst für Senior*innen



Die WhatsApp-Masche

Hallo Mama, ich habe mein Handy verloren, benutze mein altes Handy und habe eine neue Nummer.

Helga antwortet: Tut mir leid für dich! Mama, kannst du mir helfen? Ich habe ein Problem.

Helga: Ja, selbstverständlich!
Ich muss eine Rechnung bezahlen, kann mich aber über dieses Handy nicht in mein Bankkonto einloggen. Kannst du die Zahlung für mich übernehmen? Ich überweise dir das dann zurück, wenn ich mich wieder einloggen kann. Es ist nur für zwei Tage. Ich kann noch nicht anrufen... meine SIM-Karte ist noch nicht aktiviert.

Helga: Ja, mache ich.
Ich schicke dir die Zahlungsdetails.

Wie kann man den Betrug erkennen?

- Per WhatsApp meldet sich jemand aus der Verwandtschaft.
- Die Telefonnummer ist unbekannt.
- Es wird erklärt, ein neues Handy zu haben und man deshalb eine Rechnung nicht bezahlen kann.
- Es wird um Begleichung der Rechnung gebeten.
- Verspricht baldige Rückzahlung.
- Übermittelt Daten eines unbekanntes Kontos.



CHECKLISTE - zum Ausschneiden

- Unbekannte Nummer bei WhatsApp
- Nahe/r Angehörige/r schreibt.
- Kein Name wird erwähnt.
- Neues Handy, nicht anrufbar.
- Um Überweisung auf ein fremdes Konto wird gebeten.

Hinweise zum Verhalten

- Reagieren Sie nicht überhastet, lassen Sie sich Zeit, bevor Sie antworten wollen.
- Rufen Sie die Ihnen bekannte Nummer der Person oder andere Angehörige dieser Person an und fragen Sie nach.
- Brechen Sie den Kontakt ab.